

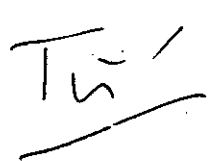
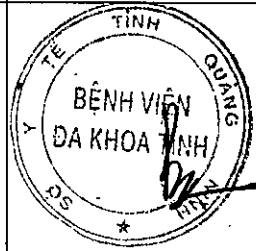
SỞ Y TẾ TỈNH QUẢNG NINH
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH

-----000-----



**QUY TRÌNH
ĐỒNG BỘ DỮ LIỆU LÊN CÔNG
BẢO HIỂM**

Mã hiệu: QT CNTT-01
Lần ban hành: 01
Ngày ban hành: 15/11/2022

Trách nhiệm	Soạn thảo	Kiểm tra	Phê duyệt
Chức vụ	Phó phòng CNTT	Trưởng phòng CNTT	Giám đốc
Chữ ký			
Họ và tên	Bùi Xuân Tiến	Trịnh Đình Tuấn	Nguyễn Bá Việt

1944

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH	QUY TRÌNH	Mã : QT CNTT-01.
	ĐỒNG BỘ DỮ LIỆU LÊN CÔNG BẢO HIỂM	Lần BH : 01
		Ngày hiệu lực: 15/11/2022
		Trang : 2/7

1. MỤC ĐÍCH

Quy trình hướng dẫn các bước thực hiện đồng bộ dữ liệu trên công Bảo hiểm xã hội Việt Nam giúp cho các khoa, phòng, bộ phận được giao nhiệm vụ biết được trách nhiệm của từng vị trí khi triển khai đồng bộ dữ liệu.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng cho tất cả các khoa phòng trong bệnh viện có tham gia trực tiếp, gián tiếp vào quá trình khám và điều trị người bệnh.

3. TÀI LIỆU LIÊN QUAN

Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

Thông tư số 48/2017/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2017 quy định về trích chuyển dữ liệu điện tử trong quản lý và thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Công văn số 1842/BHXXH-GDB ngày 23 tháng 5 năm 2018 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc trích chuyển dữ liệu điện tử.

4. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT

Mạng máy tính (Computer network) (viết tắt là MMT): Là một tập hợp các máy tính và các thiết bị khác, chúng sử dụng một giao thức mạng chung để chia sẻ tài nguyên với nhau nhờ các phương tiện truyền thông mạng (bao gồm hệ thống cáp truyền dẫn, thiết bị, địa chỉ IP và dịch vụ mạng máy tính).

XML: là chữ viết tắt của cụm từ tiếng Anh "eXtensible Markup Language", có nghĩa là ngôn ngữ đánh dấu mở rộng, được tạo ra với mục đích chia sẻ dữ liệu điện tử giữa các hệ thống công nghệ thông tin khác nhau.

UTF-8: Là định dạng chuyển đổi Unicode 8-bit.

Phần mềm đẩy dữ liệu lên cổng BHYT (VAS): Phần mềm của Bảo hiểm xã hội Việt Nam cung cấp cho các bệnh viện để đẩy dữ liệu.

BHXXH: Bảo hiểm xã hội

CNTT: Công nghệ thông tin

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1 Trách nhiệm của các khoa, phòng, tổ công tác khi thực hiện đồng bộ dữ liệu

Các khoa lâm sàng:

- Sử dụng dịch vụ, thuốc cho người bệnh theo quy định.
- Thời gian thực hiện lâm sàng, cận lâm sàng và các loại phẫu thuật, thủ thuật phải đúng theo thời gian thực tế thực hiện.
- Kết thúc hồ sơ bệnh án đúng thời gian mà người bệnh thực tế ra viện.

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH	QUY TRÌNH	Mã : QT CNTT-01
	ĐỒNG BỘ DỮ LIỆU LÊN CÔNG BẢO HIỂM	Lần BH : 01
		Ngày hiệu lực: 15/11/2022
		Trang : 3/7

- Kiểm soát kỹ đầy đủ thông tin chi phí khám bệnh, chữa bệnh khi người bệnh ra viện.
- Nhân viên y tế tham gia điều trị có chứng chỉ hành nghề.
- Riêng đối với phòng khám phải kiểm tra thông tin thẻ BHYT của người bệnh đến khám tại bệnh viện trên cổng giám định Bảo hiểm xã hội Việt Nam (<https://gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn> theo nghị định 146/2018/NĐ-CP.

Các khoa cận lâm sàng:

- Thực hiện duyệt mẫu và trả kết quả người bệnh theo đúng thời gian thực tế sử dụng.
- Nhân viên y tế tham gia điều trị có chứng chỉ hành nghề.

Khoa Dược:

- Chịu trách nhiệm khai báo thông tin thuốc quy định của thông tư 48, các thông tư về Dược của Bộ Y tế và hướng dẫn của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về trích chuyển dữ liệu trên cổng Bảo hiểm xã hội Việt Nam và trên phần mềm đảm bảo dữ liệu ánh xạ trên cổng trùng với dữ liệu được khai trên phần mềm
- Khai báo mặc định đối với một số thuốc mà Bảo hiểm y tế không chi trả và các thuốc theo gói phẫu thuật....
- Thường xuyên cập nhật thông tin thuốc cho các khoa lâm sàng.
- Xử lý các sự cố liên quan đến thuốc, vật tư y tế trong quá trình sử dụng và đẩy dữ liệu lên cổng Bảo hiểm xã hội Việt Nam.
- Thông báo cho các khoa thông tin về sử dụng thuốc trên cổng bảo hiểm bị lỗi và kết hợp với phòng CNTT hướng dẫn cho các khoa khắc phục những lỗi đã xảy ra nếu có thể.
- Dược sĩ phải có chứng chỉ hành nghề.

Phòng Kế hoạch tổng hợp:

- Chịu trách nhiệm khai báo các loại dịch vụ kỹ thuật sử dụng trên phần mềm bệnh viện cũng như dữ liệu trên cổng Bảo hiểm xã hội Việt Nam đảm bảo các dữ liệu được ánh xạ trên cổng bảo hiểm khớp với dữ liệu được sử dụng tại bệnh viện.
- Quản lý danh mục dịch vụ kỹ thuật được sử dụng trên phần mềm, trạng thái chi trả của các dịch vụ trên phần mềm.

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH	QUY TRÌNH	Mã : QT CNTT-01
	ĐỒNG BỘ DỮ LIỆU LÊN CÔNG BẢO HIỂM	Lần BH : 01
		Ngày hiệu lực: 15/11/2022
		Trang : 4/7

- Xử lý các sự cố liên quan đến danh mục dịch vụ, danh mục kỹ thuật đang được triển khai tại bệnh viện.
- Thông báo cho các khoa các thông tin về sử dụng dịch vụ bị lỗi khi đẩy lên cổng thông tin giám định bảo hiểm y tế và kết hợp với phòng CNTT hướng dẫn các khoa khắc phục các lỗi (nếu có).

Phòng Tài chính kế toán:

- Thực hiện đối chiếu chi phí khám chữa bệnh của người bệnh sử dụng trên phần mềm với hồ sơ bệnh án người bệnh trước khi ra viện đảm bảo hạn chế tối đa chi phí lỗi, chi phí không đúng trong danh mục BHYT chi trả...
- Kiểm tra giá dịch vụ, giá thuốc có được khai đúng theo quy định.
- Cử cán bộ hàng ngày đẩy dữ liệu lên cổng Bảo hiểm xã hội Việt Nam trước 17h chiều đảm bảo số lượng người bệnh xuất viện được thanh toán bằng đúng số lượng người bệnh được đẩy lên cổng và chi phí không bị chênh lệch.
- Lập sổ theo dõi hàng ngày thống kê số lượng dữ liệu đẩy lên, số lượng thành công, số lượng thất bại....

Tổ giám định BHYT:

- Tổ giám định do giám đốc bệnh viện thành lập gồm một số thành viên của phòng Kế hoạch tổng hợp, Công nghệ thông tin, Tài chính kế toán, Khoa Dược.
- Thực hiện việc giám sát dữ liệu BHYT khi đẩy lên cổng
- Phát hiện các lỗi dữ liệu các khoa sử dụng cho người bệnh không đúng quy định, không trong danh mục BHYT....
- Cảnh báo cho các khoa về những lỗi khi sử dụng dịch vụ, thuốc, vật tư y tế trong danh mục bảo hiểm y tế.
- Tổng hợp báo cáo lãnh đạo bệnh viện về việc đẩy dữ liệu hàng tháng.

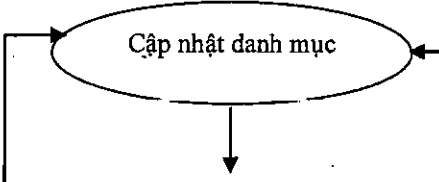
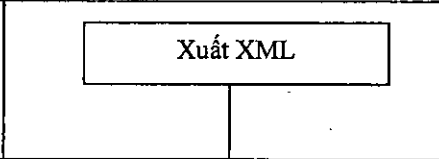
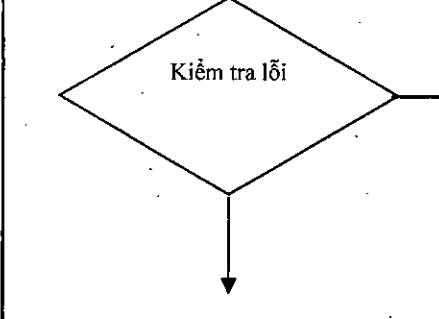
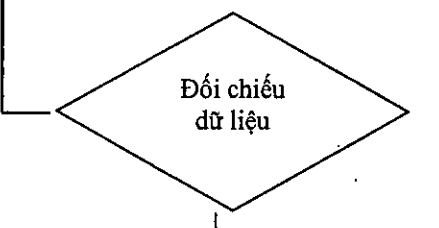
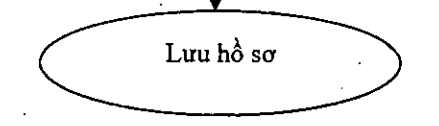
Phòng Công nghệ thông tin:

- Hướng dẫn các khoa phòng sử dụng phần mềm quản lý bệnh viện, cách khai báo cho người dùng các dữ liệu trên phần mềm đảm bảo người dùng phần mềm biết cách chỉ định dịch vụ, thuốc cho người bệnh đúng theo quy định của BHYT.
- Cài đặt, hướng dẫn phòng tài chính kế toán cách sử dụng phần mềm quản lý bệnh viện, phần mềm đẩy dữ liệu trên cổng BHYT.

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH	QUY TRÌNH	Mã : QT CNTT-01
	ĐỒNG BỘ DỮ LIỆU LÊN CÔNG BẢO HIỂM	Lần BH : 01
		Ngày hiệu lực: 15/11/2022
		Trang : 5/7

- Xử lý các sự cố về kỹ thuật của công nghệ thông tin trên phần mềm, trên cổng giám định Bảo hiểm y tế khi ánh xạ, đồng bộ dữ liệu....
- Xử lý các lỗi kỹ thuật khi đẩy dữ liệu trên cổng Bảo hiểm.
- Đảm bảo đường truyền internet luôn được thông suốt trong thời gian đẩy dữ liệu lên cổng Bảo hiểm.

5.2 Quy trình thực hiện

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả/ Biểu mẫu
Phòng KHTH, khoa Dược		+ Phòng KHTH cập nhật danh mục dịch vụ + Khoa Dược cập nhật danh mục thuốc, vật tư y tế.
Phòng TCKT		+ Xuất XML trên phần mềm gửi dữ liệu qua VAS. + Gửi dữ liệu giám định
Tổ giám định bảo hiểm của bệnh viện		+ Phân loại các lỗi khi đẩy dữ liệu. + Chuyển các lỗi về cho các phòng chuyên trách + Hướng dẫn các khoa thực hiện hiện sửa các lỗi liên quan đến chi phí + Hàng tháng tổng hợp báo cáo cho lãnh đạo bệnh viện.
Phòng TCKT		+ Đẩy dữ liệu báo cáo mẫu 79,80, 19, 20, 21 từ phần mềm lên cổng giám định. + Đối chiếu dữ liệu trên phần mềm so với cổng giám định .
Phòng TCKT		+ Lưu mẫu báo cáo mẫu 79, 80, 19, 20, 21

Bước 1: Cập nhật danh mục

Phòng Kế hoạch tổng hợp cập nhật dịch vụ kỹ thuật đã được Bộ Y tế phê duyệt vào phần mềm FPTehospital của bệnh viện và cập nhật lên cổng Bảo hiểm y tế.

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH	QUY TRÌNH	Mã : QT CNTT-01.
	ĐỒNG BỘ DỮ LIỆU LÊN CÔNG BẢO HIỂM	Lần BH : 01
		Ngày hiệu lực: 15/11/2022
		Trang : 6/7

Khoa Dược cập nhật danh mục thuốc, vật tư y tế được Bộ y tế phê duyệt vào phần mềm FPTehospital của bệnh viện và cập nhật lên công Bảo hiểm y tế.

Bước 2: Xuất XML

Phòng Tài chính kế toán xuất XML trên phần mềm (theo hướng dẫn của phòng CNTT).

Phần mềm VAS của BHYT sẽ tự động đẩy những file XML lên công BHYT.

Trên phần mềm VAS sẽ cảnh báo cho người dùng trạng thái đẩy thành công hay thất bại. Cán bộ phòng TCKT sẽ tổng hợp các lỗi báo lại cho phòng CNTT để tìm nguyên nhân khắc phục.

Dữ liệu trên VAS báo thành công sẽ được đẩy lên cổng <https://gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn/> phòng Tài chính kế toán sẽ thực hiện vào mục danh sách hồ sơ khám chữa bệnh để thực hiện gửi giám định.

Bước 3: Kiểm tra các chi phí bị xuất toán tự động (do sai danh mục, sai quy định về XML...)

Sau khi nhận được thông báo của Bảo hiểm xã hội tỉnh về lỗi danh mục, lỗi XML thì tổ giám định bảo hiểm y tế thực hiện phân tích dữ liệu, nếu lỗi liên quan đến danh mục dịch vụ kỹ thuật chuyển cho phòng Kế hoạch tổng hợp thực hiện sửa chữa, nếu lỗi do thuốc, vật tư y tế thì khoa Dược thực hiện sửa chữa, nếu lỗi XML thì do phòng Công nghệ thông tin thực hiện sửa chữa, các vướng mắc liên quan đến các khoa thì các bộ phận được giao chủ trì sẽ làm việc với các khoa để thực hiện chỉnh sửa.

Các dữ liệu lỗi liên quan đến chi phí thì các khoa lâm sàng có dữ liệu lỗi phải làm đề nghị phòng Tài chính kế toán gỡ duyệt kế toán để sửa lại chi phí. Điều kiện gỡ duyệt kế toán phải có hóa đơn chi phí do bệnh viện phát hành của đợt điều trị đó và được trưởng phòng Tài chính kế toán phê duyệt.

Sau khi chỉnh sửa xong dữ liệu phòng TCKT thực hiện đẩy thay thế dữ liệu trên công BHYT.

Bước 4: Đối chiếu dữ liệu

Phòng Tài chính kế toán cuối mỗi tháng hoặc 5 ngày đầu của tháng kế tiếp thực hiện đẩy dữ liệu báo cáo mẫu 79, 80, mẫu 19, 20, 21 trên phần mềm lên trên cổng giám định và thực hiện đối chiếu dữ liệu đảm bảo dữ liệu trên phần mềm khớp với dữ liệu trên cổng giám định Bảo hiểm xã hội.

Bước 5: Lưu hồ sơ

Phòng TCKT thực hiện lưu các mẫu 79, 80, 19, 20, 21 trên phần mềm đã xuất ra sau khi đối chiếu dữ liệu khớp với dữ liệu trên công BHYT.

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH	QUY TRÌNH	Mã : QT CNTT-01
	ĐỒNG BỘ DỮ LIỆU LÊN CÔNG BẢO HIỂM	Lần BH : 01
		Ngày hiệu lực: 15/11/2022
		Trang : 7/7

6. BIỂU MẪU/ PHỤ LỤC

TT	Mã hiệu	Tên biểu mẫu / phụ lục

7. HỒ SƠ LƯU TRỮ

TT	Tên hồ sơ	Nơi lưu
<u>Lưu ý:</u> Sau khi hết hạn, chuyển hồ sơ xuống bộ phận lưu trữ của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Ninh		

